

CHUNXIAO LU

资深体验设计师

DETAILS

ADDRESS

Madison Heights
United States

PHONE

3133985367

EMAIL

chunxiao_lu@outlook.com

LINKS

作品集

[LinkedIn](#)

SKILLS

User Experience Design

User Interface Design

Prototyping

User Testing

Product Design

Design Strategy

Market Research

Agile Project Management

PROFILE

凭借五年多的工作经验和交互设计的硕士学位，我形成了对终生学习自驱力，以及化繁为简的天赋。这使我熟练掌握 HCD 设计过程和研究方法论，发展出敏锐的行业洞察力，并在实现出色的场景创新。因此，我能够迭代优化解决问题的方案，实现我个人、团队和公司的共同成长。

EMPLOYMENT HISTORY

资深体验设计师，VMLY&R

Detroit

08/2020 — Present

- 与跨职能团队合作，利用 HCD 流程，在平衡技术可行性和利益相关者需求的同时，最大限度地提高智能备用电源 1.0 的用户体验，并与 F-150 Lightning 同时发布
- 利用各种研究方法来确定痛点，定义问题，并为多个项目设计解决方案，包括 Discover Your Ford, Wander Wheels, 能源服务和一些林肯项目
- 在提供独特的、面向未来的产品、体验和叙事方面进行了创新，如多渠道的气味分享体验和技术叙事视频，后者后沉淀为成叙事模板

体验设计实习，阿里巴巴集团

Hangzhou

05/2019 — 08/2019

- 开发和产品团队合作，完成 POS 产品的日常功能更新
- 协助产品团队将 REX POS 产品的商家端后台系统从 1.0 版本迁移到 2.0 版本
- 完成 2019 年的淘宝造物节的自助结账体验设计交付

UI&UX 设计师，未设文化传媒

Shanghai

05/2015 — 08/2017

- 牵头 5-10 个 UI 和 UX 设计项目，包括食品服务网站、电子商务、金融应用、建筑灵感网站等
- 交付其他项目，包括互动包装设计、品牌体验、插画、版式设计等
- 负责指导和培训初级设计师

HOBBIES

- 我有一个数据库，里面有我自 2020 年以来读过的 500 多本书，以及每周或每两周的书评
- 我在社交媒体上的视频有超过 100 万次的浏览量和超过 10 万名的粉丝
- 在最受欢迎的在线学习平台之一的得到 App，我有 754 个学分，1630.1 小时的学习，完成了 23 门课程

EDUCATION

交互设计 MFA, College for Creative Studies

Detroit

09/2017 — 05/2020

获得荣誉：

- 因 GPA 为本届毕业生最高，故获得优秀毕业生奖
- Creative Conscience 设计比赛推荐奖

视觉传达 BFA, 上海理工大学

Shanghai

09/2011 — 05/2015

COURSES

Mastering Customer Experience, Forrester

03/2022 — 05/022

沟通技巧和人际影响课程, LinkedIn Learning

02/2023 — 03/2023

REFERENCES

References available upon request